**HOUD EENS OP MET DAT SOFTE GEDOE: GA LEIDEN!**

**Programma ochtend (soft)**

09.00      Ontvangst met koffie en thee

09.30 Start workshop: collegiaal aanspreken

  - harde feiten, zachte bejegening

- samenwerken: je gewoon aan de afspraken houden

10.15      ***de Bode Methode*** ®

  - hoe uit zich lastig gedrag

- het toepassen van de spelregels

11.00      Koffiepauze

11.20      subgroepen vraag 1 en 2 en 3

11.50      plenair vraag 1 en 2 en 3

12.30 Lunchpauze

**Programma middag**

13.30 subgroepen vraag 4 en 5

14.00 plenair vraag 4 en 5

14.30 Vervolg seminar: doorpakken **(hard)**

- leidinggeven, een positieve instelling

- het competentieniveau v/d medewerker

15.00 Theepauze

15.15     Doorpakken via ***de Bode Methode ®***

- welke acties kan ik eerst inzetten?

- welke gezag middelen zijn er daarna?

15.45 plenair vraag 6 en 7

16.00     Slot